

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ

В редакции от 16 октября 2024 года
Город Москва

1. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Данный документ является публичным предложением (офертой) **Индивидуального предпринимателя Попрядухиной Ирины Валерьевны, ИНН: 583510485761, ОГРНИП: 319774600564933**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту документа— «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг по Договору, физическое лицо, физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» настоящего Договора.

1.3. Настоящая оферта является базовым документом (офертой) отношения двух сторон (Исполнителя и Заказчика) определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

1.4. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полная или частичная оплата Заказчиком Заказа на выбранные им Услуги.

1.5. Принятие условий настоящей Оферты без замечаний и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, в частности с порядком оплаты услуг Исполнителя, порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем и признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора в порядке, указанном в настоящем Договоре равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в нем, а также в соответствующих разделах Сайта. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что:

- ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора в соответствующем разделе.
- уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. При наличии условий Оферты, которые Заказчик считает неприемлемыми и/или по мнению Заказчика ущемляет его права и законные интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю протокол разногласий для внесения изменений в условия настоящего Договора. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Заказчика к Исполнителю с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что Заказчик принимает Оферту на предложенных Исполнителем условиях «как есть» (as is).

1.9. Заказчик перед акцептом настоящей Оферты обязуется ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, риск наступления неблагоприятных событий в связи с ненадлежащим ознакомлением с условиями оферты несет Заказчик.

1.10. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

1.11. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется.

1.12. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Договор – означает настоящий Договор - оферту на оказание платных информационно-консультационных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в

настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

Программное обеспечение (далее по тексту - ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее Договор с Исполнителем путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

Услуга – авторская Услуга (консультация) Исполнителя по запросу Заказчика, длительность которой составляет до 120 минут/ авторская Услуга Исполнителя по шопинг-сопровождению Заказчика/ услуга по разбору гардероба (до 3-х часов)/ услуги по подписке/ чек-листы/ гайды/ вебинары.

Мессенджер – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб приложение и т.п.), обеспечивающая Интернет-коммуникации в онлайн-режиме (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

1.13. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться, толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя, гражданским законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Услугу Заказчику, 100% стоимости.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с возможностью дальнейшего практического применения.

2.3. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуги в соответствии с объемом и программой, указанными в настоящей Оферте и на официальном сайте: <https://irinagrishina.ru>

2.4. После совершения Заказчиком акцепта оферты в виде совершения Заказчиком 100% оплаты Консультации и предоставления необходимых персональных данных, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, предварительно уведомив об этом Заказчика. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, ник в Telegram.**

3.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: noreply@irinagrishina.ru

3.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

3.4. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

4. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Консультация представлена в одной вариации.

4.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на официальном сайте Исполнителя: <https://irinagrishina.ru>.

4.3. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

4.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки и специальные предложения на стоимость Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте продаж: <https://irinagrishina.ru>. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

4.5. Оплата Услуги производится Заказчиком любым из нижеперечисленных способов:

- Перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубли) на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета Исполнителем.
- Оплата банковской картой с помощью электронной системы приема платежей, которую использует Исполнитель. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Заказчик может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами.
- Оплата Услуг Исполнителя может производиться личными средствами и (или) кредитными средствами в соответствии с условиями банков-партнеров и кредитных брокеров (партнеров необходимо уточнять у Исполнителя на момент заключения настоящего Договора). Условия и порядок предоставления кредита, рассрочки самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Исполнителя и не являются предметом настоящего Договора, поэтому Исполнитель не несет ответственности за содержание и исполнение договоров Заказчика заключенных с третьими лицами.

4.6. В зависимости от выбранной Заказчиком формы оплаты от Заказчика могут удерживаться комиссии банковских организаций, платежных систем, эквайринга, операционный сбор, проценты по кредиту, Заказчик самостоятельно несет расходы на оплату Услуг Исполнителя.

4.7. Оплата стоимости Услуг Исполнителя признается сумма, фактически поступившая на расчетный счет Исполнителя от Заказчика или по его поручению.

4.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с последующим информационным сопровождением.

5.2. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.

5.3. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
- непредставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.

5.4. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана полностью (Услуга была проведена в заранее определенное время и в надлежащем

объеме). Услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора, считаются оказанными и должны быть оплачены по цене, определенной настоящей Офертой.

5.5. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

5.6. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже окончания срока оказания услуги, то есть, когда услуга была оказана полностью, рассматривается Исполнителем, но не подлежит удовлетворению, так как односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.

5.7. Заказчик может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Исполнителя не позднее 72-х часов до времени начала консультации, способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При отмене или переносе консультации по инициативе Заказчика за срок менее 72-х часов денежные средства не подлежат возврату. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Заказчика, засчитываются в счет оплаты за вновь назначенную консультацию.

5.8. Услуга по предоставлению чек-листа/ гайда/ вебинара считается оказанной надлежащим образом в момент предоставления Исполнителем доступа к материалам.

6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Авторские и исключительные права на материалы Услуги принадлежат Исполнителю. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания произведения и действуют бессрочно.

6.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка материалов Услуги запрещена.

6.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка материалов Услуги предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

6.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 100 000 (сто тысяч) рублей до 1 000 000 (один миллион) рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

6.5. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса. За нарушение

пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости онлайн-курса и компенсация морального вреда в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

6.6. Заказчик уведомлен, что при обнаружении материалов Услуги на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

7.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы социальных сетей. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в их работе, однако не гарантирует бесперебойную работу и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.6. Любой спор, неурегулированный путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в Суд по месту регистрации Исполнителя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей офертой.

8.2. Положения настоящей Оферты в части набора техник в каждом уроке, очередности их подачи могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

9.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Попрядухина Ирина Валерьевна

ИНН: 583510485761

ОГРНИП: 319774600564933

Расчётный счёт: 40802810820000441010

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104